



### **Blokk 1**

Hvordan jobber vi i dag?



### **Blokk 2**

Å sette ord på det som er viktig.



### **Blokk 3**

Å være der mennesker søker



### **Blokk 4**

Er vi på rett vei?

# HVORFOR?

- Få et felles bilde av kommunikasjonsarbeidet i dag, hva som må utvikles og på hvilken måte.
- Praktisk kunnskap i hvordan man kan gjøre kommunikasjonsarbeidet for å nå konkrete mål.
- Finne de gode løsningene for DnK i Lillestrøm sammen 😊



*Mer himmel på jord*

En kirke folk er glade for å tilhøre



En synlig og r

# HVA VIRKER?

Sette seg mål og gjøre noe for å nå dem....



*Mer himmel på jorda*



## Strategi

Videreutvikle helhetlig og målrettet kommunikasjon

*«En stor folkemengde stimlet sammen da de hørte denne lyden... for hver enkelt hørte sitt eget morsmål bli talt»*

(Apg 2,6)

# KOMMUNIKASJON SOM STRATEGI

## Ikke mål i seg selv

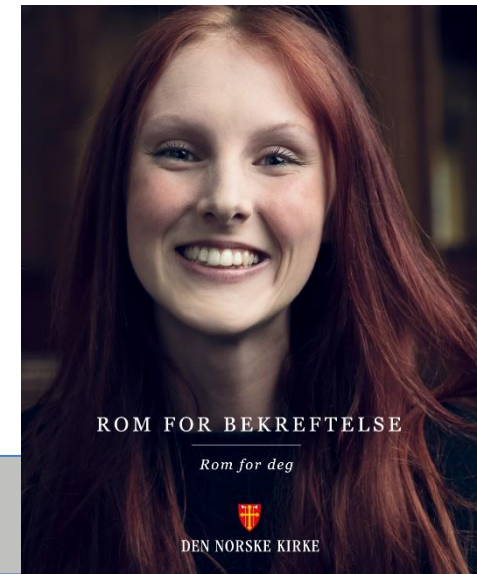
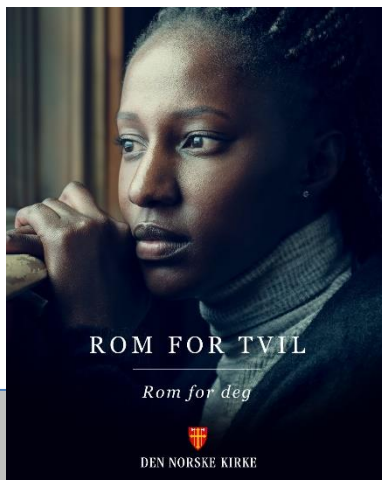
Skal bidra til å nå andre mål;  
Kjennskap, for eksempel valg  
Øke inntekter fra givertjeneste  
Flere til dåp, Lysvåken etc.



*Mer himmel på jorda*



<https://youtu.be/vVTiQtdUaql>







DEN NORSKE KIRKE

# COMMUNICARE

Lytte og bry seg ... ta en kaffekopp



*Mer himmel på jorda*



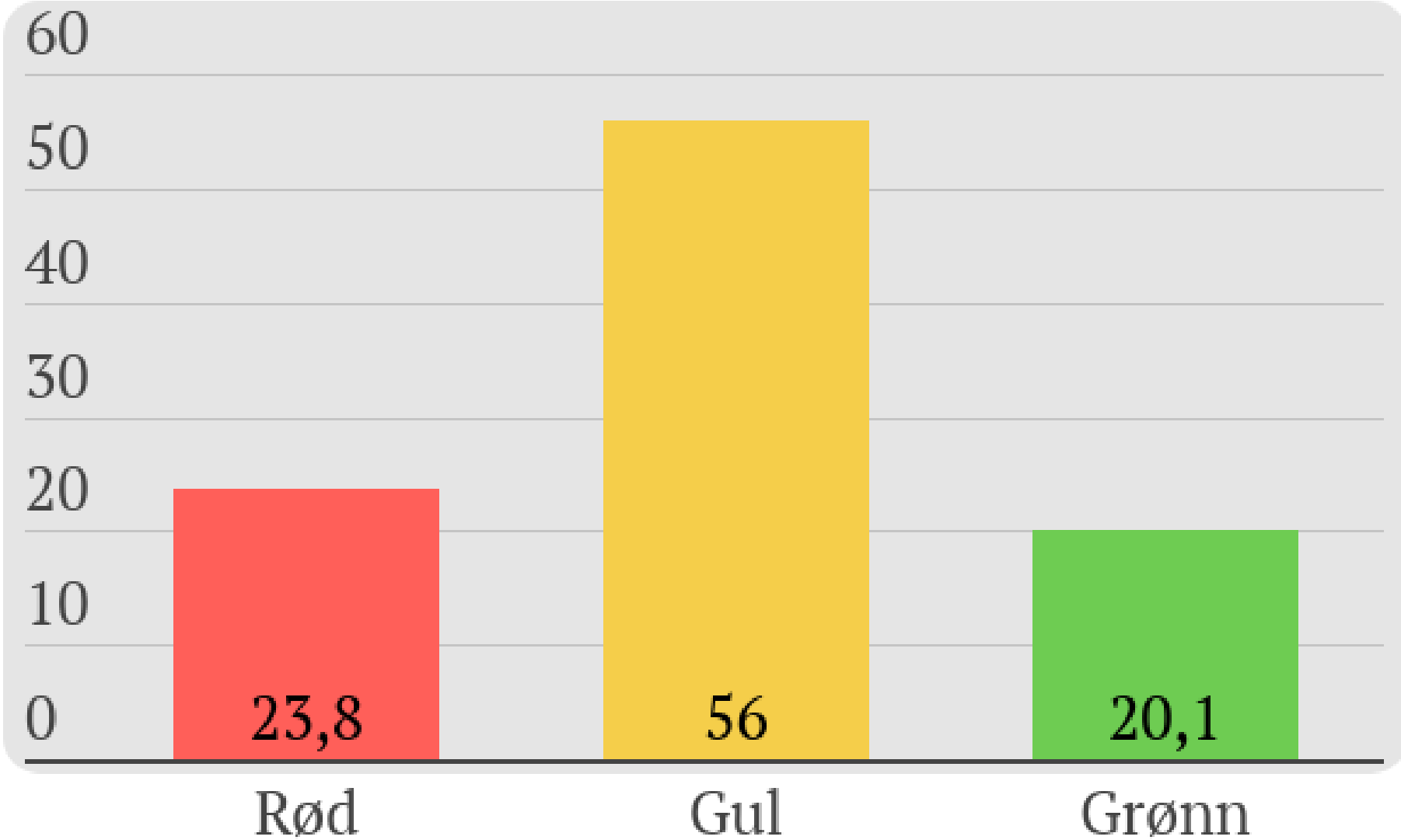
# HVA VET VI OM MEDLEMMENE?



# Matrisen som definerer gruppene

## antall personer

		Ikke vært i kontakt	1 gang	2-5 ganger	6-12 ganger	13 eller flere ganger
<b>Tro på Gud</b>	Jeg er så sikker som jeg kan være på at Gud ikke finnes	37	29	66	6	7
	Jeg tror ikke på Gud, men det kan være jeg tar feil	38	32	122	13	8
	Jeg tror av og til på Gud, og av og til tro jeg ikke på Gud	12	20	101	23	3
	Vet ikke	21	25	63	11	5
	Jeg tror på Gud, men jeg tviler	12	16	91	30	14
	Ja, jeg er så sikker som jeg kan være på at Gud finnes	7	17	101	38	32



«Støttemedlemmer»  
Går så å si aldri i kirken,  
avvisende til kristen tro

Sporadisk deltakelse  
Går sjelden i kirken,  
bruker den i glede og sorg

Aktiv bruk  
Går ofte i kirken og  
tror på Gud

# VIKTIG!

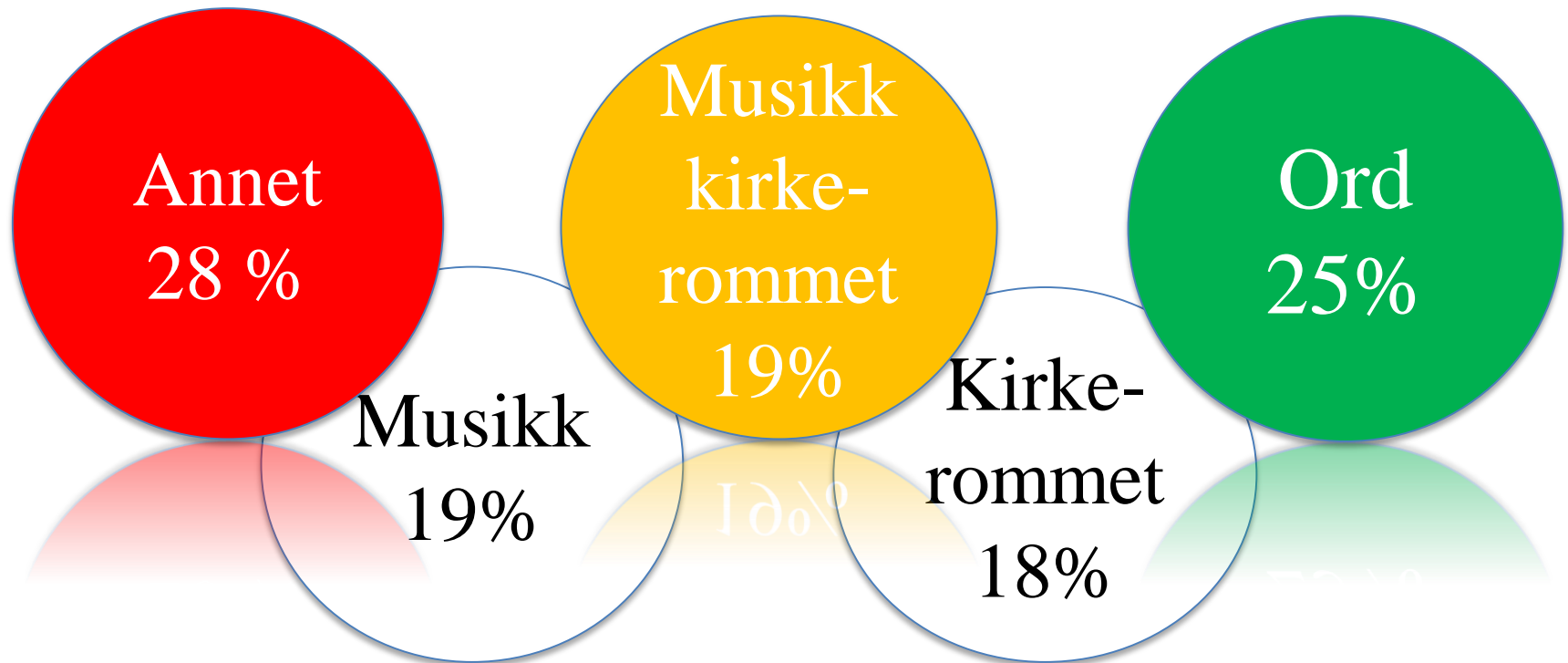
- Ikke kategorisering!

Det handler ikke om å skille mellom de ulike medlemsgruppene, ingen er mer verdifulle enn andre

- De gule og røde er kun interessante om vi ønsker å nå flere medlemmer med kirkens tjenester og tilbud

*Mer himmel på jorda*

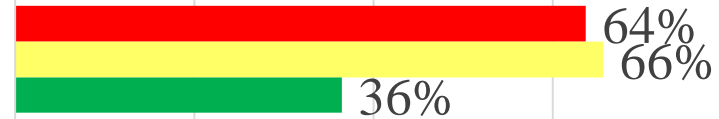
## HVA ER VIKTIGST FOR DIN OPPLEVELSE AV GUDSTJENESTEN?



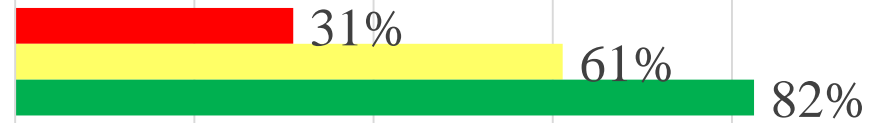


## Mer himmel på jorda

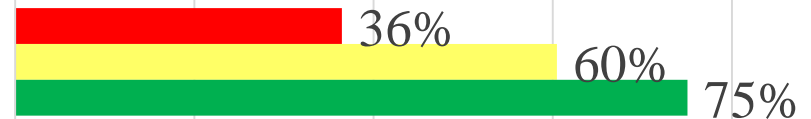
Når jeg går i kirken, gjør jeg det fordi det er tradisjon



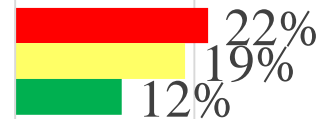
Den norske kirke bidrar positivt inn i det norske samfunnet



Den norske kirke forvalter den kristne kulturarven på en god måte



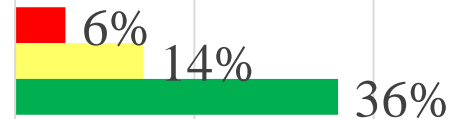
Den norske kirke er mer en arena for kunst og kultur enn et sted for religion



Når jeg går i kirken, gjør jeg det på grunn av religiøse behov



Jeg er stort sett enig med kirken når den uttaler seg



0% 20% 40% 60% 80% 100%

n= 3016

7 Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:

# FELLESSKAP

- Grønt fellesskap behøver ikke være det fellesskapet
- Må skape felles ut fra hva de gule og røde ønsker, kanskje andre typer fellesskaping?



Mer himmel på jorda

# GRØNN OG GUL KOMMUNIKASJON

ANNONSE

27



## Velkommen til kirken

Gudstjenester søndag 28. april KL. 11.00

Joh 20,24-31

**Domkirken:** Thomasmesse. Ihlebæk. Skartveit.

Nattverd. Gr. Domkoret.

**Glemmen:** Sneltop. Skauen. Solosang v/Pettersen. Dåp. Nattverd.

Skyss: 464 23 005

**Gamle Glemmen:** Pladsen. Nattverd. Skyss: 951 34 102

**Gressvik:** Beisvåg. Nattverd. Skyss: 957 88 178.

**Onsøy:** kl 10.30 og 12.30: Konfirmasjonsgudstj. Holm Johansen.

**Kjølstad:** Østrup. Nattverd. Skyss: 468 33 734

**Torsnes:** Mentzen. Familiegt. Dåp. Nattverd.

**Østre Fredrikstad:** Jordheim Larsen. Dåp.

**Rolvøy:** Vassal. Nattverd. Skyss: 977 42 463

**Kråkerøy:** Gjære. Dåp. Nattverd.

**Spjærøy kirke:** Hauglum. Nattverd.

**Råde kirke:** Risholm, Wilhelmsen og Almås, i samarbeid med årets konfirmanter. Skyss 907 37 083.

[www.kirken.no/fredrikstad](http://www.kirken.no/fredrikstad)

FREDRIKSTAD BLAD

Onsdag 14. desember 2016

## VELKOMMEN TIL KIRKEN!

Uke 41

«Hva vil du jeg skal gjøre for deg?»

Luk 3, 4

## LYS VÅKEN

Lysvåken i Rolvsøy, Glemmen og Torsnes kirker

Eldretreff på Fjeldberg sykehjem med andakt tirsdag  
8. oktober kl 11 Ved domprost Knut Erling Johansen

Sorggruppe starter i Rolvsøy menighetscenter  
tirsdag kl 18:00.

Motested kirken onsdag 9. oktober kl 18:00 i  
Østre Fredrikstad kirke



## Konsserter

Onsøy kirke 17:00 Julekonsert m/andakt v/Tangedal.  
Kirkens kor m.fl.

«Prøysen i ord og toner» Kråkerøy kirke onsdag  
10. oktober kl 18:00. Trivselskoret og voksenkor i bilde

## «Handels orgeloratie opus 5»

Lørdagskonsert i  
domkirken ved  
Dan Rene Dahl kl 13.



Din s  
red  
li

Gi et nytt menn

- hver n

Bli fast giver! Send

1980, gå inn på [www.kirkensn.no](http://www.kirkensn.no)

eller ring oss p



KIRKENS N

actall

[www.kirkensn.no](http://www.kirkensn.no)

I 2011 gikk 91 % av alle Kirkens Næringsliv

Ø helga

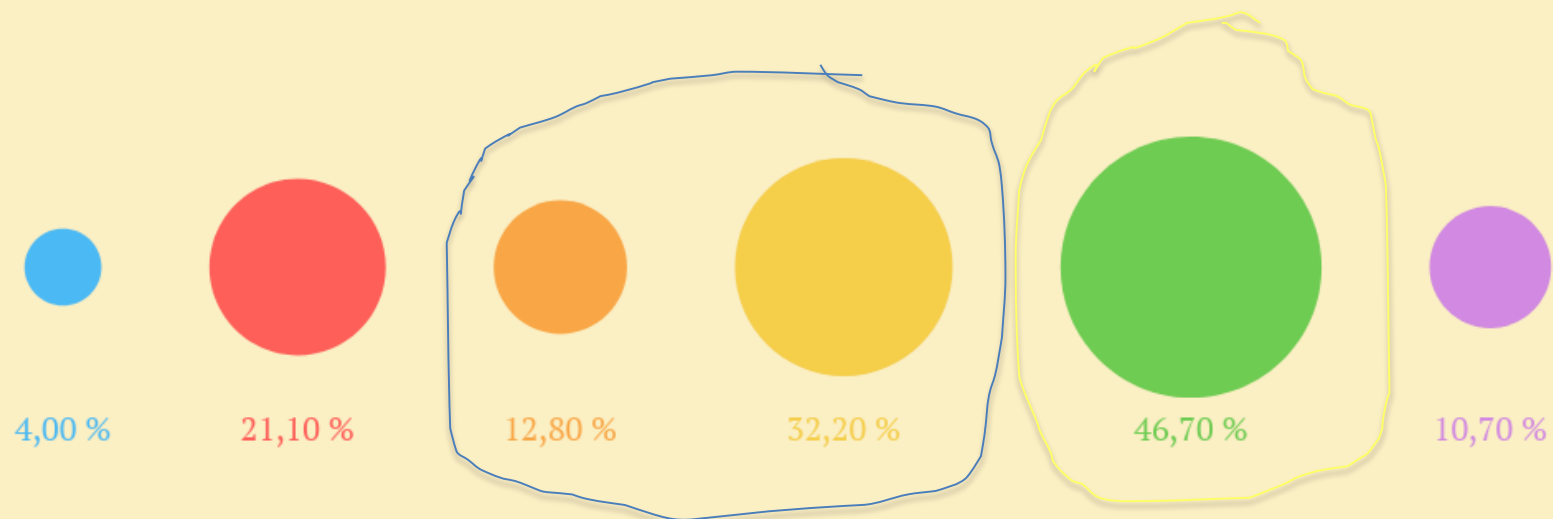


BJØRN  
HEIDI

Vakkelses

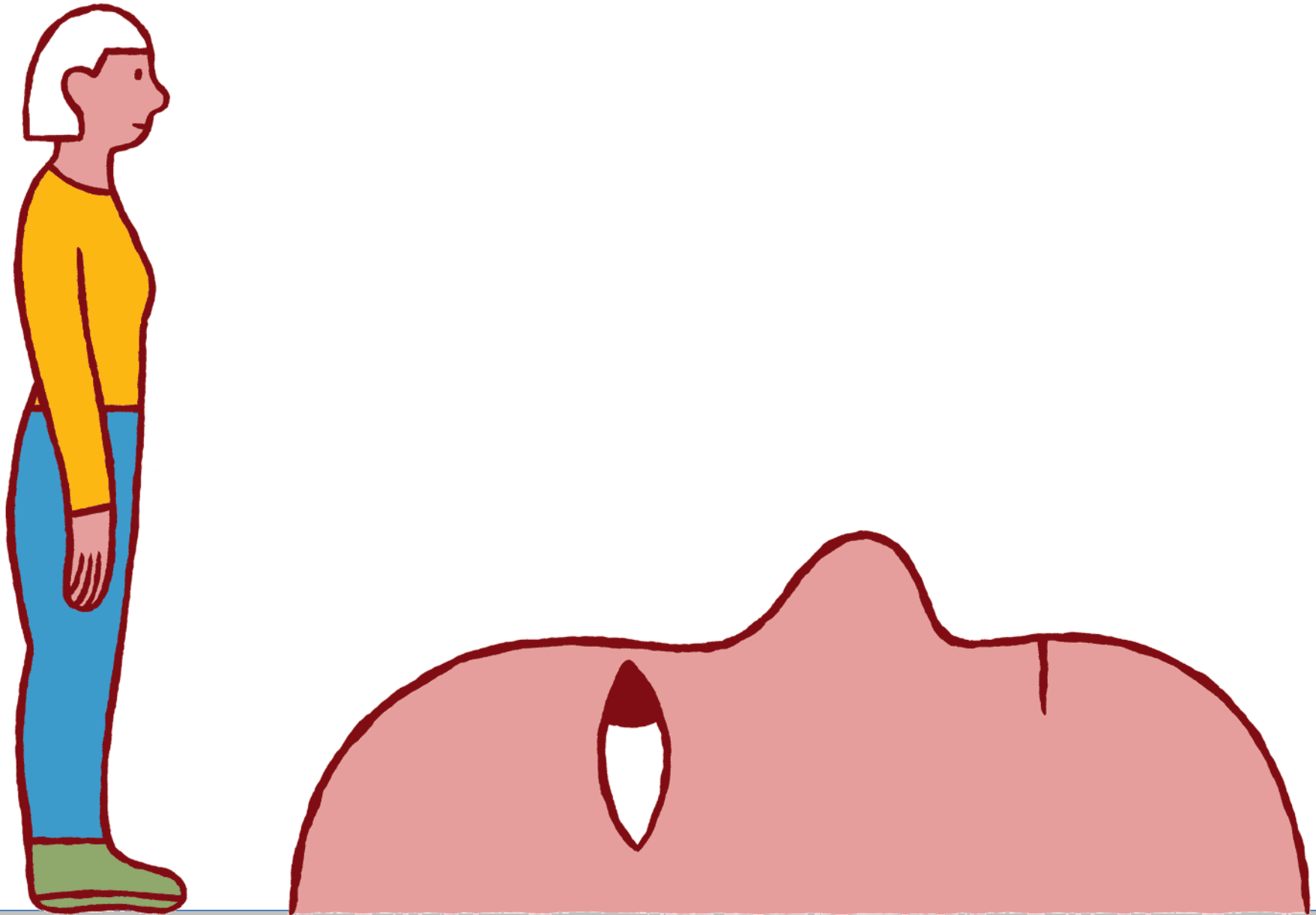
Kristi Menighet

# Hva tror de om Gud



- Gud styrer alt som skjer
- Gud er kjærlighet og godhet
- Gud støtter meg når det er vanskelig
- Jeg er usikker på om Gud finne
- Jeg tror på en kraft som kanskje kan være Gud
- Gud finnes ikke

*Mer himmel på jorda*




Mer himmel på jorda

# Å VÆRE KIRKE PÅ NETT

22:40



<  Den norske kirke  
1t · 🌐

Allehelgensdag 🍷🕯️ Har du tent et lys for noe eller noen i dag?

Husk at du alltid kan sende inn bønner og tenne digitale lys på bønneveggen på <http://be.kirken.no>



👍 Liker    💬 Kommenter    ➦ Del

👍❤️👎 153

22:42



<  Den norske kirke  
1t · 🌐



Cecilie Pernille Hoel  
Skulle ønske det. Men har ikke gjort det. ❤️

1t Liker Svar



Den norske kirke  
Hei, vi har en bønnevegg der du både kan tenne et lys og be en bønn om du ønsker [https://be.kirken.no/#!/. Den er alltid åpen!](https://be.kirken.no/#!/)

1t Liker Svar



Cecilie Pernille Hoel  
Den norske kirke takk. ❤️

58 min Liker Svar

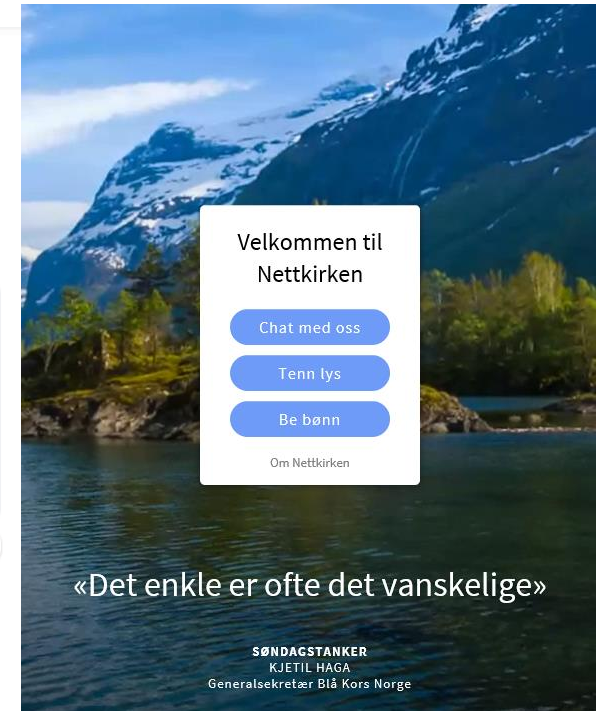


Cecilie Pernille Hoel  
Da har jeg skrevet ❤️

51 min Liker Svar



Svar som Den norske kirke i Borg



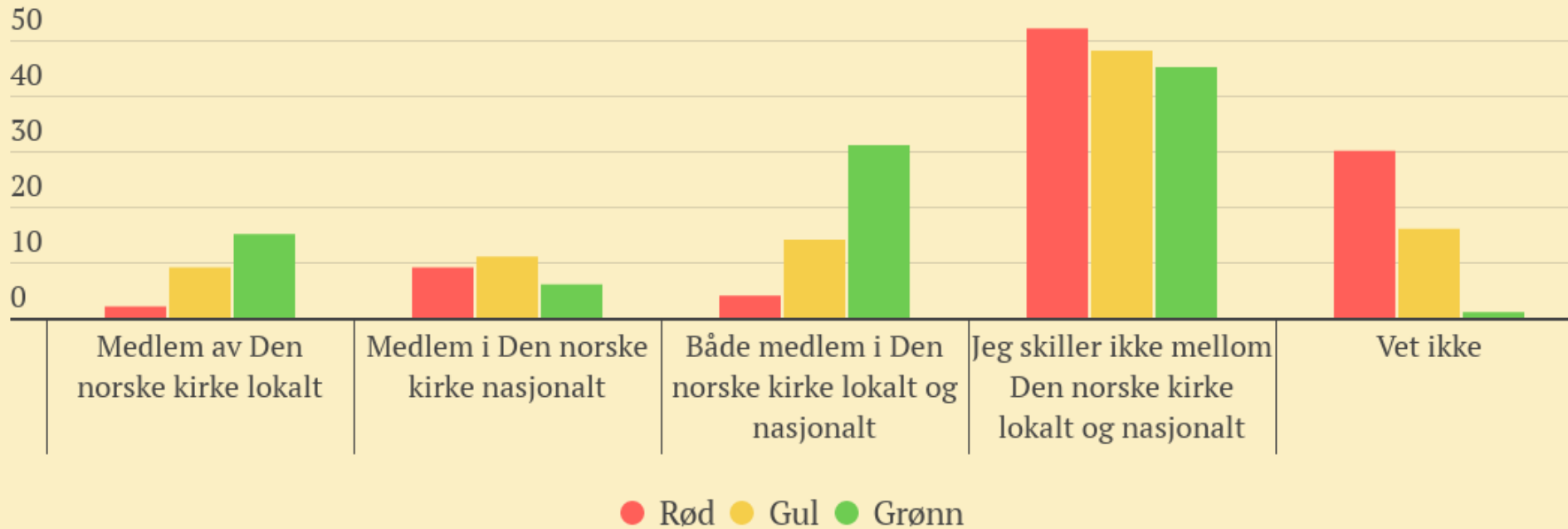
DEN NORSKE KIRKE

*Mer himmel på jorda*

# VI NÅR FLERE SAMMEN



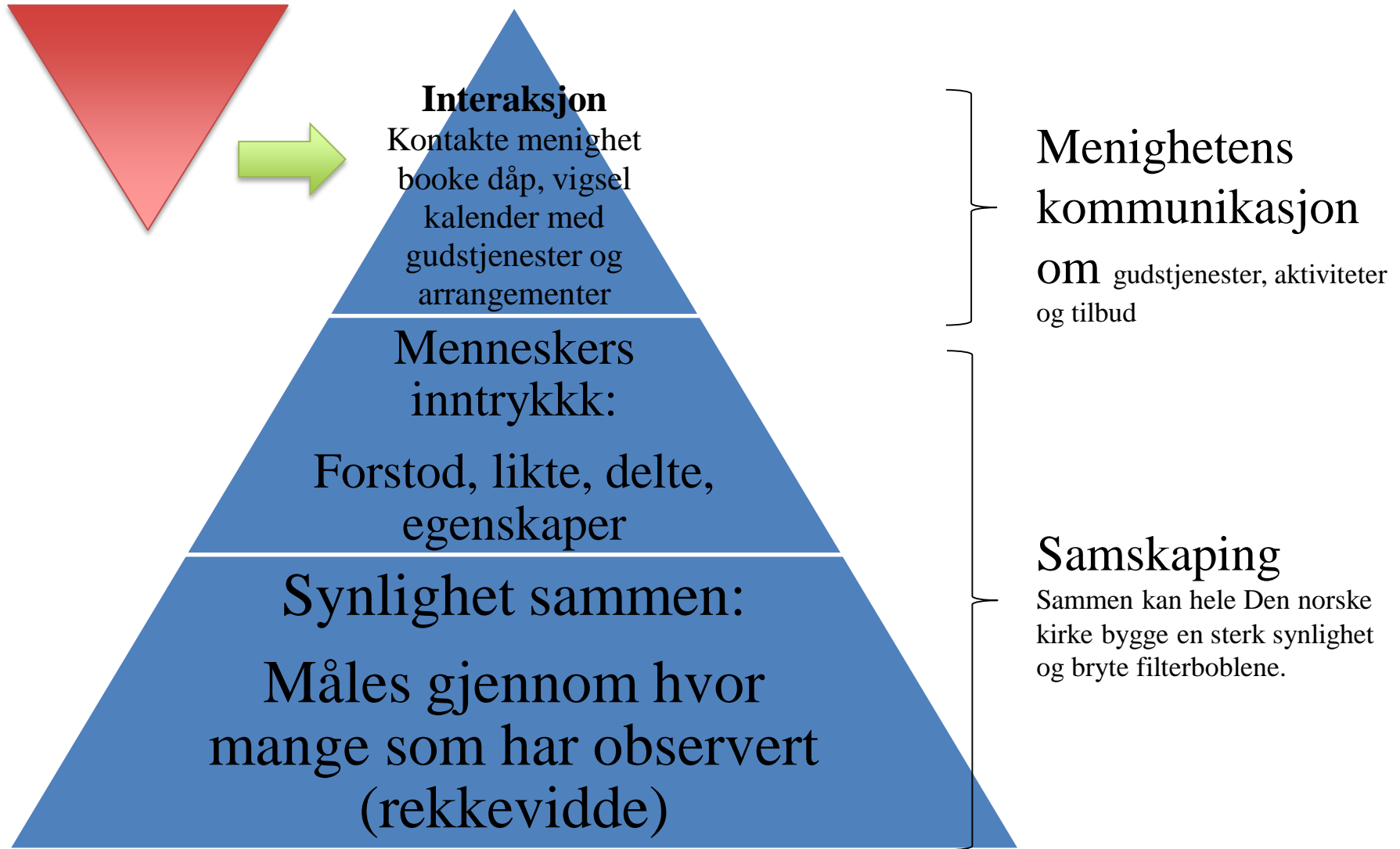
# Medlemskap



Hvor tenker du at du i hovedsak er medlem



*Mer himmel på jorda*



# Menighet

Strategier Mål	Styrke kvaliteten på aktiviteter og tjenester når kirken møter mennesker	Videreutvikle helhetlig og målrettet kommunikasjon	Utfordre medlemmene til å bruke og delta i lokalkirken	Utvikle samarbeid med lokale foreninger og organisasjoner	Styrke samhandling mellom ansatte	Kirken skaper trygge rom
Mål 1 Flere deltar i gudstjenester						
Mål 2 Flere søker dåp og deltar i trosopplæring						
Mål 3 Den norske kirke er synlig i samfunnet, oppleves relevant og engasjerer seg i menneskers liv						
Mål 4 Flere deltar i kirkens kunst- og kulturliv, videreutvikle kirkens kunst og kulturarbeid						

*«Vi har et kjempebra opplegg, det er sendt ut invitasjon, det står oppslag på kirkeveggen og vi har lagt det på nett og facebook»*

**HVORFOR KOMMER DET IKKE  
FLERE?**

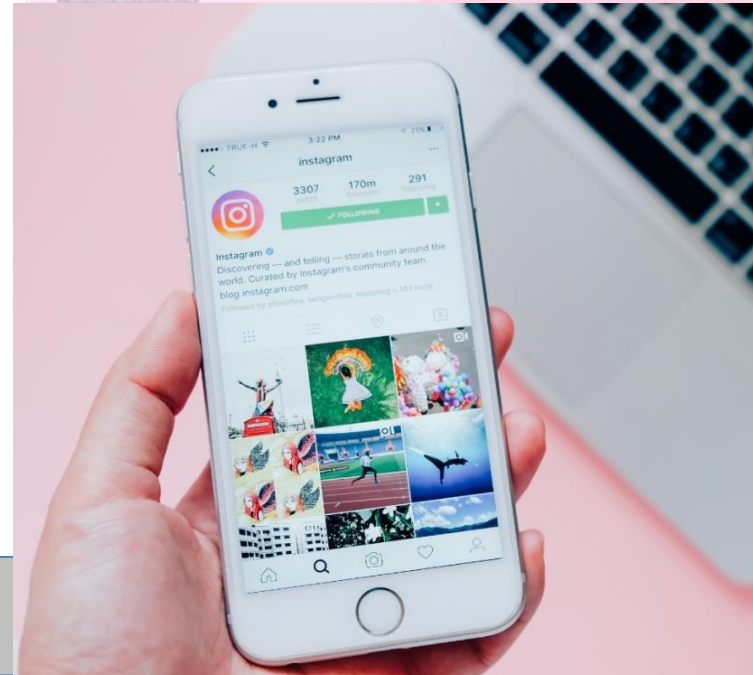


Mer himmel på jorda

# MEDIESAMFUNNET



A collage of magazine covers from Norway. The top cover features a woman's face and the headline "Ny diett i Norge ÷5 BUKSE-STØRRELSER" (New diet in Norway ÷5 pants sizes). Below it, another cover says "6 DEILIGE GROVE BRØD" (6 delicious whole grain breads). The bottom cover is titled "10 SIDER REISESPELIAL" (10 pages travel special) and lists topics like "Langtidsferier • Cruise • Thailand • Grand Canaria • Hjemmets reiseklubb".



Mer himmel på jorda

# FILTERBOBLE



Google Eg About 350,000,000 results (0.24 seconds) Advanced search

- Everything
- Images
- Videos
- News
- Shopping
- Realtime
- Books
- More

New York, NY  
Change location

Any time  
Latest  
Past 24 hours  
Past week  
Past month  
Past year  
Custom range...

All results  
Wonder wheel  
Timeline

**Crisis in Egypt**  
Voices in Egypt have been muted but will not be silenced. Listen. [humanrightsfirst.org/Egypt](http://humanrightsfirst.org/Egypt)

**Egypt - Wikipedia, the free encyclopedia**  
Egypt officially the Arab Republic of Egypt, is a country mainly in North Africa, with the Sinai Peninsula forming a land bridge in Southwest Asia. ...  
[en.wikipedia.org/wiki/Egypt](http://en.wikipedia.org/wiki/Egypt) - Cached - Similar

**Egypt News - The Protests of 2011 - The New York Times**  
World news about Egypt and the protests of 2011. Breaking news and archival information about its people, politics and economy from The New York Times.  
[topics.nytimes.com](http://topics.nytimes.com) - World - Countries and Territories - Cached - Similar

**Egypt Travel, Tours, Vacations, Ancient Egypt from Tour Egypt**  
Information for travelers, resources on history, monuments and activities.  
[www.touregypt.net/](http://www.touregypt.net/) - Cached - Similar

**News for Egypt**

**Why Lara Logan Was Eager to Return to Egypt**  
1 hour ago  
By Charlotte Triggs AP Lara Logan had already had one troubling experience in Egypt before last Friday's "brutal and sustained" sexual assault, ...  
People Magazine - 1658 related articles - Shared by 20+

**In Egypt, renewed hope for gender equality**  
USA Today - 24874 related articles - Shared by 5+

[Realtime updates for Egypt \(396\)](#)

Google Egypt About 321,000,000 results (0.15 seconds) Advanced search

- Everything
- Images
- Videos
- News
- Shopping
- Books
- More

New York, NY  
Change location

Any time  
Latest  
Past 24 hours  
Past week  
Past month  
Past year  
Custom range...

All results  
Sites with images

**Egypt - Wikipedia, the free encyclopedia**  
Egypt officially the Arab Republic of Egypt, is a country mainly in North Africa, with the Sinai Peninsula forming a land bridge in Southwest Asia. ...  
[en.wikipedia.org/wiki/Egypt](http://en.wikipedia.org/wiki/Egypt) - Cached - Similar

**Egypt Travel, Tours, Vacations, Ancient Egypt from Tour Egypt**  
Information for travelers, resources on history, monuments and activities.  
[www.touregypt.net/](http://www.touregypt.net/) - Cached - Similar

**Egypt Daily News, Egypt News**  
Egypt Daily News, covering Egypt News, Arab news, Middle East news and World news. Egyptian Guides, egyptian recipes, egyptian food, egyptian airforce, ...  
[www.egyptdailynews.com/](http://www.egyptdailynews.com/) - Cached - Similar

**Images for egypt** - Report images



**Egypt - CIA - The World Factbook**  
Feb 1, 2011 ... Features a map and brief descriptions of geography, economy, government, and people.  
<https://www.cia.gov/library/publications/the-world-factbook.html> - Cached - Similar



DEN NORSKE KIRKE

*Mer himmel på jorda*

**VI BESKRIVER OSS SELV PÅ EN MÅTE,  
MENS FOLK SØKER OSS PÅ EN ANNEN  
MÅTE.**

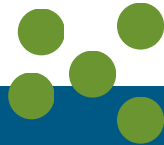
**DÅP- BESKYTTELSE?  
TRØST- HJELP**

**RESULTATET ER AT VI ER USYNLIGE**



# Kirkens filterboble

Facebook-  
grupper for  
virksomhet



Facebook  
44+

Menighetsblad 55+

Annonser 65+

KVINNER

[www.kirken.no](http://www.kirken.no)

MENN



Vi kan ikke bruke våre  
personlige meninger og  
erfaringer om vi skal  
lykkes med målrettet  
kommunikasjon



# HVORDAN NÅR VI FOLK I DAG?



# DE SISTE 3 MÅNEDER

**54 % har mottatt  
menighetsbladet**

**7 av 10 møter vi  
på kirkegården**

**1 av 3 har ikke fått  
informasjon**

**1 av 10 har sett  
informasjon på  
sosiale medier**

**2 av 10 har sett  
informasjon i lokalavis og  
fysisk besøkt  
kirkekontoret**



# FACEBOOK LILLESTRØM

LILLESTRØM KIRKELIGE FELLESRÅD		Følgere
	Blaker menighet	209
	Fet og Dalen kirker	302
	Frogner?	
	Lillestrøm menighet	238
	Skedsmo kirke	750
	Strømmen menighet	153
	Sørum menighet	209

*Mer himmel på jorda*

# NETTSIDER?



*Mer himmel på jorda*

# LOKALAVIS?

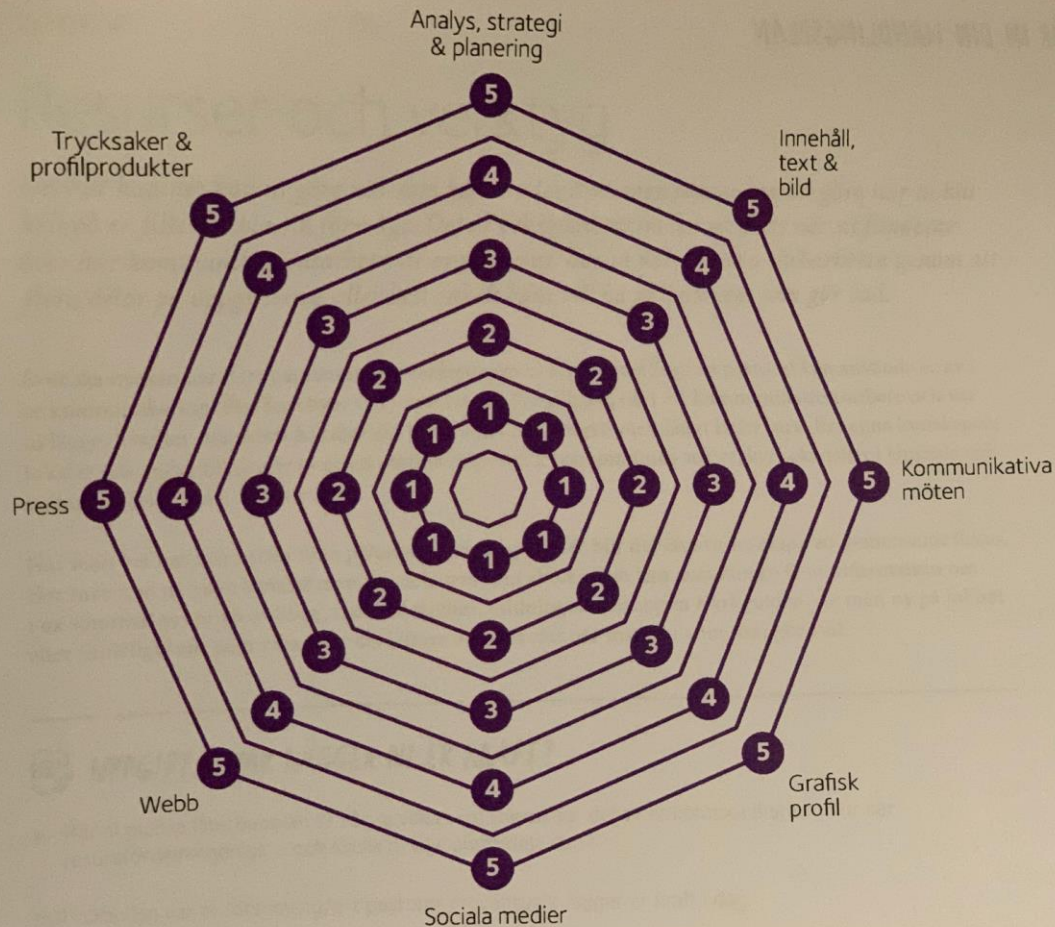


*Mer himmel på jorda*

# MENIGHETSBLAD?



# OPPGAVE



## Poeng: Stemmer påstandene?

1. Ikke i det hele tatt
2. Ganske dårlig
3. Verken eller
4. Ganske bra
5. Veldig bra

## MÅLANALYSE, STRATEGI OG PLANLEGGING

Mål og strategier er grunnlaget for kommunikasjonsarbeidet. Det er planlagt på årsbasis og godt organisert.

## INNHold, TEKST OG BILDE

Kommunikasjonen skildrer det som er viktig for mennesker og gjenspeiler kirkens verdier. Den er preget av tilstedeværelse, åpenhet og håp, og er tilrettelagt for nettet, avisen og sosiale medier.

## PERSONLIGE MØTER

Menigheten er tilgjengelig, og mennesker som møter menigheten i gudstjenester og aktiviteter blir sett og ønsket velkommen. Kollegene våre er gode ambassadører.

## GRAFISK PROFIL

Menigheten bruker den grafiske profilen og logoen til Den norske kirke. Det er enkelt for ansatte å bruke den. Det er maler for f.eks brev, plakater og e-signaturer.





## SOSIALE MEDIER

Menigheten har bevisst valgt hvilke sosiale medier som skal brukes, til hva og hvordan arbeidet er bemannet. Menigheten deler også innlegg og bruker # som kommer fra andre deler av kirken.

## WEB OG DIGITAL

Menighetens kalender er oppdatert, det er lett å bestille dåp og via søkemotorer komme i kontakt, finne støtte, ledige stillinger og aktiviteter.

## PRESS

Det er en tydelig kontaktperson for media og en plan for oppslag i løpet av året. Krisekommunikasjonsplanen er kjent for alle ansatte.

## TRYKKSAKER OG PROFILPRODUKTER

Menigheten tilpasser tekst og bilder til brosjyrer, menighetsblader og plakater der det er behov, og har en plan for oppdatering.

Profilprodukter som penner og reflekser følger den grafiske profilen



# LEKSE ALLE

1. Respons på forslag til mål

2. Ta bilder som vekker stolthet i arbeidet ditt!

- Bildene skal brukes på en utstilling i blokk 2 og på et verksted i blokk 3.
- Bildene som er GDPR-sikret kan lagres og utvide menighetens bildearkiv.
- Menigheten blir bedre til å skildre hverdagen i kirka og finne et felles bildespråk
  - Det blir lettere for alle å tenke i bilder

Bilder leveres til [kn726@kirken.no](mailto:kn726@kirken.no) innen 3.mai

NB! Om det er mennesker på dem- samtykke

NB!! Navn på fotograf



# LEKSE LEDELSE

Vedta mål

Oppsummere nå-analyse

Lage handlingsplan



# OPPSUMMERING

- Kommunikasjon som strategi, ikke mål
- Communicare- må lytte og engasjere seg
- Hva vet vi om medlemmene?
- En kirke som skaper inntrykk og oppfatninger sammen
- Hvorfor usynlig? Mediesamfunnet og Filterboble
- Hvordan vi dere medlemmene i dag?